



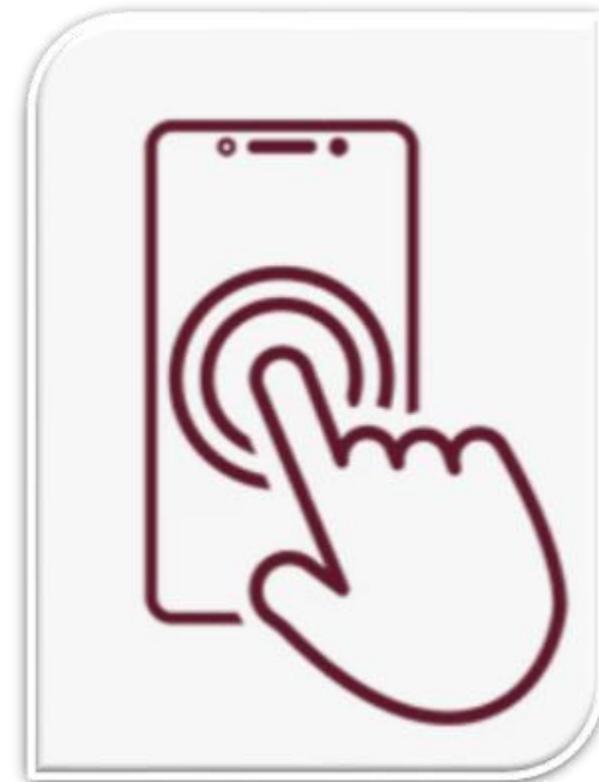
IL POST VENDITA E LA  
CUSTOMER EXPERIENCE



# Customer experience: L'APP

Tramite L' APP possiamo fornire al cliente uno strumento utile per la gestione immediata del veicolo e nello specifico:

- ❖ Richiesta del soccorso stradale;
- ❖ Ricerca di officine, gommisti e carrozzerie più vicini;
- ❖ Visualizzazione multe e certificati assicurativi;
- ❖ Ricezione informazione su procedure per apertura sinistri o richiesta di vettura sostitutiva;
- ❖ Visualizzazione e download delle fatture;



**COME ISCRIVERSI ALL'APP: NUMERO TARGA VETTURA + ULTIME 4 CIFRE DEL NUMERO TELAIO VETTURA**



**IL NOLEGGIO A LUNGO TERMINE**

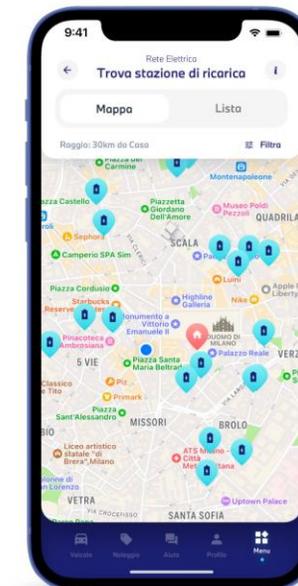
accademia  
**Hurry!**

# APP ALPHABET MOBILITY SERVICES



L'app best in class per gestire la propria mobilità da smartphone

- Order Tracking
- Noleggio a Breve Termine
- Gestione Multe
- Denuncia Sinistro o Furto
- Documentazione contrattuale
- Comunicazioni e Faq
- Mappa colonnine
- Live tracking carro attrezzi
- Geolocalizzazione
- Prenotazione app.to riparazione e manutenzione e live tracking lavori
- Gestione flotta aziendale
- Live Chat



# Il Customer Care

## I clienti hanno a disposizione:

- ❖ Una centrale operativa dedicata alla soluzione di ogni problema che impedisca la mobilità'
- ❖ Un team di professionisti dedicato alla gestione delle problematiche segnalate dal cliente
- ❖ Un sistema di crm dedicato con storicizzazione di tutte le richieste tramite numero verde dedicato operativo 24/7



# La rete assistenza

Tramite L' APP possiamo fornire al cliente uno strumento utile per la gestione immediata del veicolo e nello specifico:

- ❖ Priority Point 338 strutture
- ❖ Officine e carrozzerie convenzionate 367 strutture
- ❖ Gommisti convenzionati 7000 strutture
- ❖ Cristalli 360 strutture

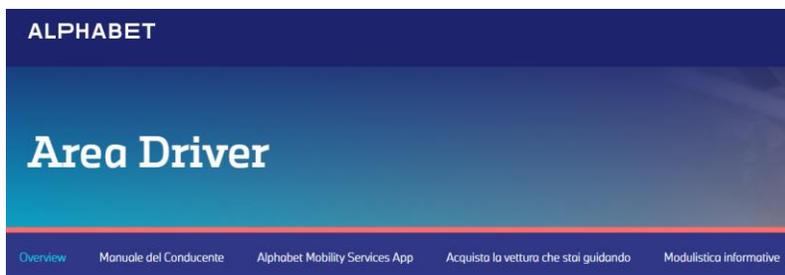
Una copertura capillare per un servizio vicino al cliente



# La rete assistenza: il network

Tramite L' APP possiamo fornire al cliente uno strumento utile per la gestione immediata del veicolo e nello specifico:

<https://www.alphabet.com/it-it/area-driver>



IL NOLEGGIO A LUNGO TERMINE





accademia

**Hurry!**

GRAZIE